

SEAS
Secretaria de Estado da Mulher, da Família,
da Assistência e do Desenvolvimento Social

RONDÔNIA
★
Governo do Estado



MANUAL DO AUTO CADASTRO
PROGRAMA MAMÃE CHEGUEI

Objetivo: Orientar gestantes e puérperas a realizarem sua inscrição on-line no Programa Mamãe Cheguei.

1) Antes de começar

- **Endereço oficial:** <https://rondoniasocial.ro.gov.br/mamaecheguei>
- **Conta Gov.br obrigatória:** o acesso e a inscrição **só** podem ser feitos com autenticação Gov.br. Tenha seu **CPF** e **senha** (ou outro método de login Gov.br) à mão.
- **E-mail e CPF são únicos:** cada pessoa precisa de **e-mail próprio**. O mesmo e-mail **não** pode ser usado em inscrições diferentes no programa.
- **CadÚnico:** se você tiver **Cadastro Único atualizado**, alguns campos do formulário serão preenchidos automaticamente.
 - **Dados desatualizados?** Procure um **CRAS/CRAAS** para atualizar seu CadÚnico e evitar divergências.
- Tenha documentos e informações pessoais em mãos para agilizar o preenchimento.

2) Acessar a página inicial

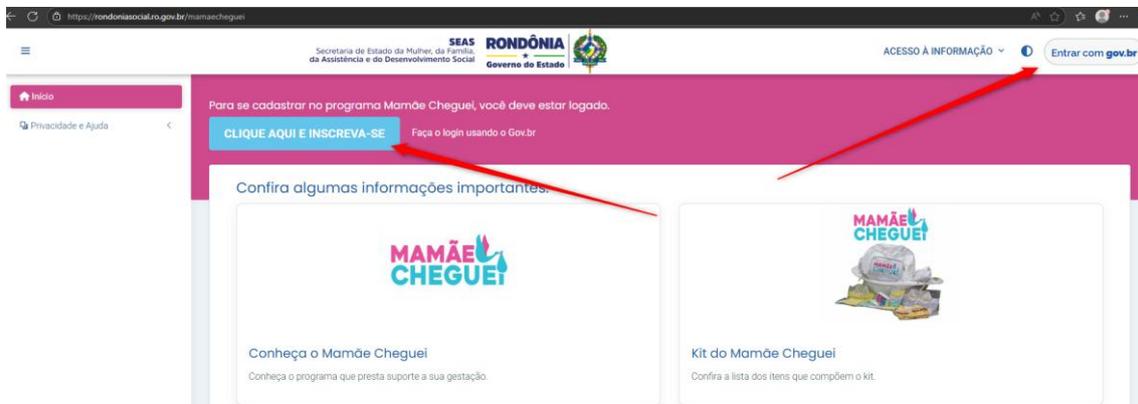
1. Abra o endereço: <https://rondoniasocial.ro.gov.br/mamaecheguei>

The screenshot shows the homepage of the Mamãe Cheguei program. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Secretariat of State for Women, Family Assistance and Social Development (SEAS) of Rondônia, and a button to log in with Gov.br. Below the navigation bar, a banner encourages users to register for the program. The main content area features six informational cards arranged in a 3x2 grid:

- Conheça o Mamãe Cheguei:** Conheça o programa que presta suporte a sua gestação.
- Kit do Mamãe Cheguei:** Confira a lista dos itens que compõem o kit.
- Cuidados na gestação:** Confira informações importantes para gestantes.
- Importância do pré-natal:** Confira o que torna essa etapa tão importante.
- Caderneta da Gestante:** Acompanhe cada passo da sua gestação.
- Caderneta da Criança:** Confira as vacinas que precisam estar em dia.

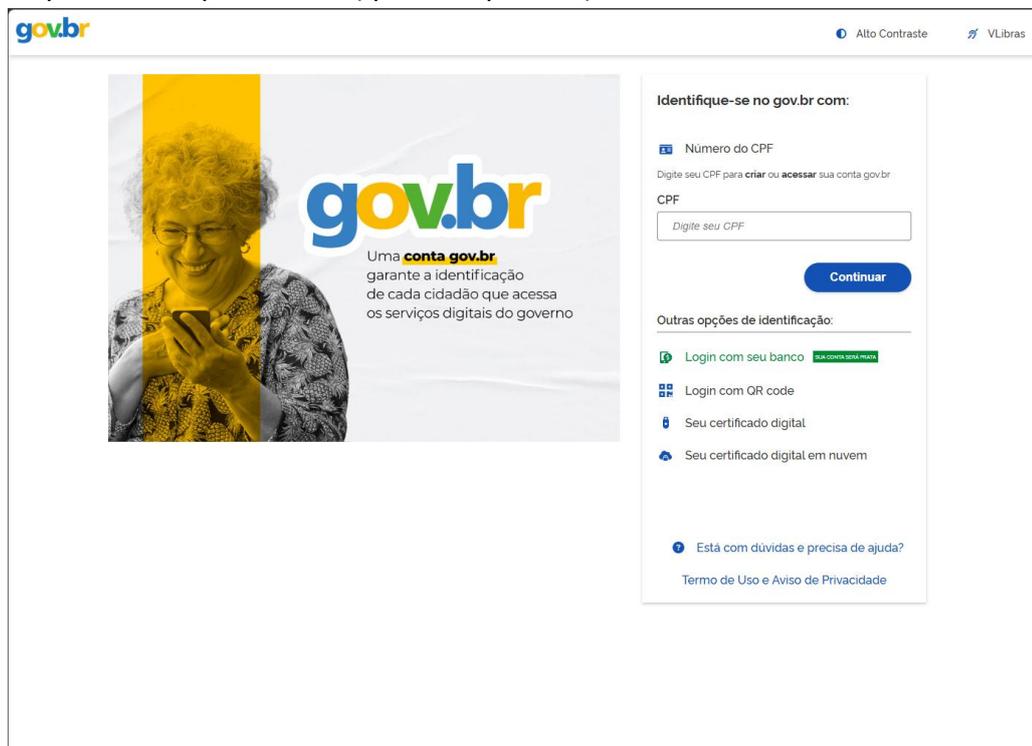
At the bottom of the page, there is a footer with contact information for ITG/CSAS, including a WhatsApp number (+55 (69) 9 9972-4592) and an email address (mamaecheguei@seas.ro.gov.br). There is also a link to the Privacy Policy (Política de Privacidade).

2. A página inicial traz **cards** com informações do programa, cuidados na gestação e outros conteúdos úteis (você pode consultá-los quando quiser).
3. Clique no botão **“Clique Aqui e Inscreva-se”** ou no botão **“Entrar com gov.br”**. Essa ação levará você para a tela de login do **Gov.br**.



3) Entrar com o Gov.br (autenticação obrigatória)

1. Na tela do Gov.br, informe seu **CPF** e prossiga, ou utilize um dos métodos disponíveis da plataforma (quando aplicável).



2. Após a autenticação bem-sucedida, você será **redirecionada de volta** para a página inicial do Mamãe Cheguel.
3. Note que o botão agora muda para **“Cadastrar-se”**.

3. Uploads de documentos (quando solicitados no formulário):

- Documento de Identificação Frente e Verso (imagem ou PDF).

- Comprovante de Endereço (imagem ou PDF).

Documentos de identificação (Frente e Verso) e Comprovante de Endereço. Cada campo contém um botão 'Escolher Arquivo' e o texto 'Nenhum arquivo escolhido'. Red arrows point to these buttons.

- Caderneta da Gestante (itens como Documento de Identificação da Caderneta e Documento de Acompanhamento da Caderneta, quando aplicável).

Formulário com campos: Mulher Puérpera (Não), Gravidez de Risco (Não), Data Prevista do Parto (dd/mm/aaaa). Abaixo, campos para Documento de Identificação Caderneta e Documento de Acompanhamento Caderneta, ambos com botões 'Escolher Arquivo' e 'Nenhum arquivo escolhido'. Red boxes e arrows destacam a seção de informações da criança e os campos de upload.

- Se for Mãe Puérpera: a seção Informações da(s) Criança(s) fica disponível (sexo, data de nascimento e anexos como Certidão de Nascimento, quando solicitado).

Formulário com campos: Mulher Puérpera (Sim), Gravidez de Risco (Não). Abaixo, seção 'Informações da(s) Criança(s)' com Sexo 1 (Masculino) e Data de Nascimento (dd/mm/aaaa). Campo 'Certidão de Nascimento' com botão 'Escolher Arquivo' e 'Nenhum arquivo escolhido'. Red boxes e arrows destacam a seção de informações da criança e o campo de upload.

4. Revise os dados e clique em “Finalizar Cadastro”.

Dicas importantes:

- Preencha **todos** os campos obrigatórios (marcados no formulário).
- Verifique se os arquivos anexados são legíveis, no formato aceito (imagem ou PDF) e dentro do tamanho máximo permitido.
- Em caso de erro, leia a dica do balão de informação e ajuste o preenchimento.

5) Após enviar a inscrição

- Você voltará à página inicial e verá uma **faixa de aviso** com o **prazo de análise** e o **protocolo** da sua inscrição. **Anote/guarde** esse protocolo.

SEAS RONDÔNIA
Secretaria de Estado da Mulher, da Família,
da Assistência e do Desenvolvimento Social
Governo do Estado

ACESSO À INFORMAÇÃO

Início
Privacidade e Ajuda

Seu cadastro foi enviado para análise em 26/08/2025.
O prazo estimado para retorno é de até 30 (trinta) dias úteis. Você pode acompanhar o andamento por este sistema. Protocolo: 20250826093009883

Confira algumas informações importantes:

- 
Conheça o Mamãe Cheguei
Conheça o programa que presta suporte a sua gestação.
- 
Kit do Mamãe Cheguei
Confira a lista dos itens que compõem o kit.
- 
Cuidados na gestação
Confira informações importantes para gestantes.
- 
Importância do pré-natal
Confira o que torna essa etapa tão importante.
- 
Caderneta da Gestante
Acompanhe cada passo da sua gestação.
- 
Caderneta da Criança
Confira as vacinas que precisam estar em dia.

GTIC/SEAS | Para mais informações entrar em contato com os canais de comunicação:
Telefone (WhatsApp): 455 (69) 9 9972-4592
Mamãe Cheguei: mamaecheguei@seas.ro.gov.br

Aviso de Privacidade | Política de Privacidade

- Você receberá um **e-mail de confirmação** informando que seu cadastro foi recebido e está em análise.



Mamãe Cheguei - SEAS-RO

Governo do Estado de Rondônia

O seu cadastro está em análise

Número de protocolo: 20250825122645482

Mantenha os seus dados atualizados

[Clique aqui para acessar o programa](#)

[Clique aqui para mais informações](#)

Canais de Comunicação:

Telefone (WhatsApp): +55 (69) 9 9972-4592 | Mamãe Cheguei: mamaecheguei@seas.ro.gov.br

GPSB: casgpsb.seas.ro@gmail.com | Mmci: programamamaecheguei@gmail.com

Este é um email automático, não responda neste endereço de email



- Para acompanhar o andamento, **acesse novamente** o site e faça login pelo Gov.br.

6) Resultado da análise

6.1 Aprovação

- Ao fazer login, a página inicial mostrará a situação de **cadastro aprovado** e você também receberá um **e-mail** com orientações sobre o programa.

SEAS RONDÔNIA
Secretaria de Estado da Mulher, da Família,
da Assistência e do Desenvolvimento Social
GOVERNO DO ESTADO

ACESSO À INFORMAÇÃO

Início
Privacidade e Ajuda

Cadastro aprovado!
Continue realizando seu acompanhamento no CRAS e mantenha suas informações atualizadas.

Confira algumas informações importantes:

- MAMÃE CHEGUEI**
Conheça o Mamãe Cheguei
Conheça o programa que presta suporte a sua gestação.
- MAMÃE CHEGUEI**
Kit do Mamãe Cheguei
Confira a lista dos itens que compõem o kit.
- Cuidados na gestação**
Confira informações importantes para gestantes.
- Importância do pré-natal**
Confira o que torna essa etapa tão importante.
- Caderneta da Gestante**
Acompanhe cada passo da sua gestação.
- Caderneta da Criança**
Confira as vacinas que precisam estar em dia.

GTIC/SEAS
Para mais informações entrar em contato com os canais de comunicação:
Telefone (WhatsApp): +55 (69) 9 9972-4592
Mamãe Cheguei: mamaecheguei@seas.ro.gov.br

Aviso de Privacidade
Política de Privacidade

6.2 Reprovação com necessidade de correção

- Você receberá um e-mail com as **orientações de ajuste**.
- Ao entrar no site, aparecerá um aviso e um botão como **“Verificar documentos”/“Verificar dados”**. Clique para abrir o **formulário de correção**.

SEAS RONDÔNIA
Secretaria de Estado da Mulher, da Família,
da Assistência e do Desenvolvimento Social
GOVERNO DO ESTADO

ACESSO À INFORMAÇÃO

Início
Privacidade e Ajuda

Cadastro reprovado!
Verifique sua documentação para corrigir os anexos e informações inconsistentes. [Verificar documentação](#)

Confira algumas informações importantes:

- MAMÃE CHEGUEI**
Conheça o Mamãe Cheguei
Conheça o programa que presta suporte a sua gestação.
- Kit do Mamãe Cheguei**
Confira a lista dos itens que compõem o kit.
- Cuidados na gestação**
Confira informações importantes para gestantes.
- Importância do pré-natal**
Confira o que torna essa etapa tão importante.
- Caderneta da Gestante**
Acompanhe cada passo da sua gestação.
- Caderneta da Criança**
Confira as vacinas que precisam estar em dia.

GTIC/SEAS | Para mais informações entrar em contato com os canais de comunicação:
Telefone (WhatsApp): +55 (69) 9 9972-4592
Mamãe Cheguei: mamaecheguei@seas.ro.gov.br

Aviso de Privacidade | Política de Privacidade

- No formulário, **apenas os campos marcados pelo técnico estarão habilitados** para edição (geralmente destacados).

SEAS RONDÔNIA
Secretaria de Estado da Mulher, da Família,
da Assistência e do Desenvolvimento Social
GOVERNO DO ESTADO

ACESSO À INFORMAÇÃO

Inscrição reprovada - 20250826093009883

Sua inscrição foi reprovada, verifique suas informações:

- Ajustar campo Mãe Atípica

Gestante

Nome Completo: Teresinha carla CPF: 885.681.592-30

Data de Nascimento: 01/10/1997 Nome Social: Nacionalidade: Brasileiro Nato

Naturalidade: Alta Floresta D'Oeste Estado Naturalidade: Rondônia País: Brasil

Sexo: Feminino Nome da Mãe: Teresinha Olivia

Estado Civil: Solteiro(a) Deficiência: Não Tipo de Deficiência: ---

Raça: Não sei informar Povos Tradicionais: Não sei informar Orientação Sexual: Não sei informar Identidade de Gênero: Não sei informar

Email: ablaye2493@uorak.com Telefone: (69) 9 9999-9999

Código Familiar (CadÚnico): NIS:

Profissão: Vinculo Empregatício: Não

Renda: R\$ 0,00 Recebe BPC: Não

Mãe Atípica: Não
Campo inválido ou inconsistente

Documento de Identificação: Nenhum arquivo escolhido Documento de Identificação (Verso): Nenhum arquivo escolhido

Comprovante de Endereço: Nenhum arquivo escolhido

Endereço

CEP: 76811200 Logradouro: Rua São Borja Numero: 2000

Bairro: Castanheira Nome: Porto Velho

- Corrija as informações ou **reenvie os anexos** solicitados.
- Clique em **“Submeter a nova análise”** para enviar as correções.

Voltar

Submeter a nova análise

Você pode repetir o processo de correção se necessário, seguindo as orientações enviadas por e-mail ou mostradas na tela.

6.3 Indeferimento

- Neste caso, seu cadastro foi indeferido por não atender os critérios para participar do programa. Deverá dirigir-se até um **CRAS/CRAAS** ou procure a assistência social do seu município.

The screenshot displays the website interface for 'Mamãe Cheguei'. At the top, the header includes the logo for SEAS RONDÔNIA, Governo do Estado, and the text 'Secretaria de Estado da Mulher, da Família, da Assistência e do Desenvolvimento Social'. A navigation bar on the left contains 'Início' and 'Privacidade e Ajuda'. A yellow notification banner at the top right states: 'Cadastro Indeferido! Entre em contato com a SEAS para mais informações. Protocolo: 20250826093009883'. Below this, a section titled 'Confira algumas informações importantes:' contains six cards:

- Conheça o Mamãe Cheguei**: Conheça o programa que presta suporte a sua gestação.
- Kit do Mamãe Cheguei**: Confira a lista dos itens que compõem o kit.
- Cuidados na gestação**: Confira informações importantes para gestantes.
- Importância do pré-natal**: Confira o que torna essa etapa tão importante.
- Caderneta da Gestante**: Acompanhe cada passo da sua gestação.
- Caderneta da Criança**: Confira as vacinas que precisam estar em dia.

The footer contains contact information: 'Para mais informações entrar em contato com os canais de comunicação: Telefone (WhatsApp): +55 (69) 9 9972-4592, Mamãe Cheguei: mamaecheguei@seas.ro.gov.br'. It also includes links for 'Aviso de Privacidade' and 'Política de Privacidade'.

7) Perguntas frequentes (FAQ)

- **Posso usar o mesmo e-mail para outra pessoa da família?**
Não. O e-mail é **exclusivo por inscrição**. Crie um e-mail próprio.
 - **Meus dados não apareceram automaticamente. É erro?**
Pode ser que seu **CadÚnico não esteja atualizado**. Procure um **CRAS/CRAAS** para atualizar e, depois, volte ao formulário.
 - **Não recebi o e-mail de confirmação.**
Verifique a **caixa de spam**. Confirme se o e-mail cadastrado está correto e utilize a função de **verificação de e-mail** no formulário quando disponível.
 - **Esqueci a senha do Gov.br. E agora?**
Use as opções de **recuperação de acesso** no próprio Gov.br. Sem autenticação Gov.br, não é possível se inscrever.
-

8) Boas práticas de segurança

- Acesse **apenas** o endereço oficial informado.
 - **Nunca** compartilhe sua senha do Gov.br.
 - Faça upload **somente** de documentos solicitados e mantenha seus dados pessoais protegidos.
-

9) Suporte

Se precisar de ajuda, utilize os **canais de contato divulgados no rodapé do site** (telefone/WhatsApp e e-mail do programa), ou procure a assistência social do seu município.

Resumo do fluxo

1. Acesse o site e clique **Inscreva-se**.
2. Faça **login no Gov.br**.
3. Clique **Cadastrar-se** e **preencha o formulário** (confirme o e-mail).

4. **Envie** e guarde o **protocolo**.
 5. Acompanhe o **e-mail** e o **site**.
 6. Se precisar, faça **correções** e **submeta nova análise**.
-

Pronto! Com estes passos você consegue realizar o auto cadastro no Programa Mamãe Cheguei com segurança e agilidade.